

ZARZĄDZENIE NR 348
WÓJTA GMINY WALIM

z dnia 23 lutego 2010 r.

**w sprawie przeprowadzenia badania zadowolenia klienta z usług świadczonych przez Urząd Gminy
w Walimiu.**

Na podstawie art. 31 z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 Nr 142, poz. 1591 z późniejszymi zmianami) Wójt Gminy Walim zarządza, co następuje:

§ 1. Wprowadza się ankietę w celu badania poziomu zadowolenia klienta z usług świadczonych przez Urząd Gminy w Walimiu.

§ 2. Zobowiązuje się pracowników urzędu do przekazywania klientom urzędu, począwszy od 23 lutego 2010r. do 23 kwietnia 2010r., druków ankiety.

§ 3. Wzór ankiety stanowi załącznik nr 1 do zarządzenia.

§ 4. 1. Powołuje się zespół ds. badania ankietowego w osobach:

- Aleksandra Ignaszak - Przewodniczący,
- Justyna Dobek - Członek,
- Roman Gawryś - Członek.

2. Zespół, po zakończeniu badania ankietowego, ma dokonać analizy ankiet a wyniki przekazać Wójtowi Gminy Walim, w terminie do 30 kwietnia 2010r.

§ 5. Referat Organizacyjny – Biuro Obsługi Klienta, w okresie badania ankietowego, ma zapewnić dostawę ankiet do wszystkich komórek organizacyjnych.

§ 6. Nadzór nad wykonaniem zarządzenia powierza się Sekretarzowi Gminy Walim.

§ 7. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Wójt Gminy Walim

Adam Hausman

U Z A S A D N I E N I E

Przedmiotową ankietę przeprowadza się w celu zbadania słabych stron organizacji pracy w Urzędzie Gminy w Walimiu. Poprzez badanie a następnie analizę ankiet mają być eliminowane słabe strony a świadczone usługi doskonałe. Przedmiotowe zarządzenie nie powoduje konsekwencji dla budżetu gminy. Sporządziła:
Aleksandra Ignaszak

Załącznik do Zarządzenia Nr
348
Wójta Gminy Walim
z dnia 23 lutego 2010 r.
Zalacznik1.pdf

ankieta 2010